

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě www.laira.cz, jehož provozovatelem je:

Bc. Veronika Bernátová

Kontaktní adresa: Skalice 548, 738 01, Frýdek-Místek

Adresa sídla: Na Palouku 464/2, 725 28 Ostrava-Lhotka

IČ: 22305432

Živnostenské oprávnění vydal magistrát města Ostravy, dne 26. 11. 2024 na dobu neurčitou.

Provozovatel není plátce DPH.

Kontaktní údaje:

E-mail: info@laira.cz

Telefon: +420 724 977 789

Bankovní spojení: Air Bank, Evropská 2690/17, 160 00, Praha 6, Česká Republika

- číslo účtu: 3264406016/3030
- IBAN: CZ63 3030 0000 0032 6440 6016
- SWIFT (BIC) KÓD: AIRACZPP

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "**Podmínky**") provozovatele Bc. Veronika Bernátová (dále jen „**My**“ nebo „**Prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto kupujících, a Nás, jakožto prodávajících, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („**Smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**Vy**“ nebo „**Kupující**“) prostřednictvím E-shopu na webových stránkách www.laira.cz (dále jen „**E-shop**“).
2. Podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či fyzickou osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
3. Ustanovení odchylná od Podmínek je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními Podmínek.
4. Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

5. Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, která naleznete [zde](#).
6. Komunikace probíhá primárně na dálku. Proto i pro naši Smlouvu platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti Nás a Vás, a Smlouva je tak uzavřena distančním způsobem v prostředí E-shopu, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky („webové rozhraní E-shopu“).
7. Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

2 NĚKTERÉ DEFINICE

- **Cena** je finanční částka, kterou budete hradit za Zboží;
- **Cena za dopravu** je finanční částka, kterou budete hradit za doručení Zboží;
- **Celková cena** je součet Ceny a Ceny za dopravu;
- **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu;
- **Objednávka** je Váš závazný návrh na uzavření Smlouvy o koupi Zboží s Námi;
- **Uživatelský účet** je účet zřízený na základě Vámi sdělených údajů, jež umožňuje uchování zadaných údajů a uchovávání historie objednaného Zboží a uzavřených Smluv;
- **Vy** jste osoba nakupující na Našem E-shopu, právními předpisy označovaná jako kupující;
- **Zboží** je vše, co můžete nakoupit na E-shopu.

3 OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

1. Koupě Zboží je možná jen přes webové rozhraní E-shopu.
2. Při nákupu Zboží je Vaše povinnost poskytnout Nám všechny informace správně a pravdivě. Informace, které jste Nám poskytli v Objednávce budeme tedy považovat za správné a pravdivé.
3. Na E-shopu také poskytujeme přístup k hodnocení Zboží provedenému jinými spotřebiteli. Autenticitu takových recenzí zajišťujeme a kontrolujeme tím, že propojujeme hodnocení s konkrétními objednávkami, tudíž v interním systému u každého hodnocení vidíme i propojené ID objednávky, a tak jsme schopni ověřit a prokázat, že recenze pochází od reálného spotřebitele. Hodnocení mohou přidávat pouze registrovaní uživatelé.

4 UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Smlouvu s Námi je možné uzavřít pouze v českém jazyce.
2. Prodávající prodává Zboží ve 2 režimech:

- a. Předprodej - prodej Zboží, které Prodávající teprve bude vyrábět (dále jen „**Předobjednávky**“) více informací v odstavci Předobjednávky
 - b. Prodej již vyrobeného Zboží (dále „**Skladem**“)
3. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte Vy. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou hradíte za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu), žádné další náklady účtované Námi, tedy nad rámec Celkové ceny, nemusíte očekávat. Odesláním Objednávky souhlasíte s tím, že prostředky komunikace na dálku využíváme.
4. K tomu, abychom mohli Smlouvu uzavřít, je třeba, abyste na E-shopu vytvořili Objednávku. V tomto návrhu musí být uvedeny následující údaje:
 - a. informace o nakupovaném Zboží (na E-shopu označujete Zboží, o jehož nákup máte zájem, tlačítkem „Přidat do košíku“),
 - b. informace o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu platby Celkové ceny a požadovaném způsobu doručení Zboží; tyto informace budou zadány v rámci tvorby Objednávky v rámci uživatelského prostředí E-shopu, přičemž informace o Ceně, Ceně za dopravu a Celkové ceně budou uvedeny automaticky na základě Vámi zvoleného Zboží, způsobu jeho doručení a platby,
 - c. své identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, abychom mohli doručit Zboží, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu.
5. V průběhu tvorby Objednávky můžete až do doby jejího dokončení údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly prostřednictvím kliknutím na tlačítko „Objednat s povinností platby“ Objednávku dokončíte. Před kliknutím na tlačítko musíte potvrdit Vaše seznámení se a souhlas s těmito Podmínkami, v opačném případě nebude možné Objednávku dokončit. K potvrzení a souhlasu slouží zatrhávací políčko. Po kliknutí na tlačítko „Objednat s povinností platby“ budou všechny vyplněné informace odeslány přímo Nám.
6. Vaši Objednávku Vám v co nejkratší době poté, kdy nám bude doručena, potvrdíme zprávou odeslanou na Vaši e-mailovou adresu zadanou v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto Podmínky formou přílohy e-mailové zprávy. Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky, tj. ve znění přiloženém jako příloha potvrzující e-mailové zprávy, tvoří nedílnou součást Smlouvy. Potvrzením Objednávky dochází k uzavření Smlouvy mezi |Námi a Vámi.
7. Mohou nastat i případy, kdy Vám nebudeme moci Objednávku potvrdit. Jedná se zejména o situace, kdy Zboží není dostupné nebo případy, kdy objednáte větší počet kusů Zboží, než kolik je z naší strany umožněno. Informaci o maximálním počtu Zboží Vám však vždy v rámci E-shopu předem poskytneme a neměla by pro Vás být

tedy překvapivá. V případě, že nastane jakýkoliv důvod, pro který nemůžeme Objednávku potvrdit, budeme Vás kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte.

8. V případě, že v rámci E-shopu nebo v Objednávce bude uvedena zjevně chybná Cena, nejsme povinni Vám Zboží za tuto Cenu dodat ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení Objednávky, a tedy došlo k uzavření Smlouvy. V takové situaci Vás budeme bezodkladně kontaktovat a zašlu Vám nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje například situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných produktů nebo chybí či přebývá cifra.
9. V případě, kdy dojde k uzavření Smlouvy, Vám vzniká závazek k zaplacení Celkové ceny.
10. V případě, že máte zřízen Uživatelský účet, můžete učinit Objednávku jeho prostřednictvím. I v takovém případě máte ale povinnost zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů. Způsob tvorby Objednávky je však totožný, jako v případě kupujícího bez Uživatelského účtu, výhodou však je, že není třeba opakovaně vyplňovat Vaše identifikační údaje.
11. V některých případech umožňujeme na nákup Zboží využít slevu. Pro poskytnutí slevy je třeba, abyste v rámci návrhu Objednávky vyplnili údaje o této slevě do předem určeného pole. Pokud tak učiníte, bude Vám Zboží poskytnuto se slevou. Slevu lze uplatnit pouze při vytváření objednávky a musí být zadána do odpovídajícího pole. Po odeslání objednávky již není možné slevu zpětně uplatnit. Případné slevy z ceny zboží nelze vzájemně kombinovat, ledaže je na webovém rozhraní výslovně uvedeno něco jiného.

Sleva musí být uplatněna při vytváření objednávky a zadána do odpovídajícího pole. Po odeslání objednávky již není možné slevu zpětně uplatnit.

12. Zrušení objednávky. Objednávku, kterou jsme dosud nepřijali (tj. nebylo Vám zasláno přijetí objednávky z Naší strany dle č. 4.6 Podmínek), můžete zrušit telefonicky nebo e-mailem. Všechny Námi přijaté objednávky jsou závazné. Pozdější zrušení objednávky je možné pouze po dohodě s Námi. Pokud je takto zrušena objednávka zboží, ohledně kterého nejde odstoupit od smlouvy dle čl. 10 Podmínek, máme nárok na náhradu nákladů, které jsme již v souvislosti se smlouvou vynaložili.

5 PŘEDOBJEDNÁVKY

1. E-shop funguje v režimu předobjednávky. To znamená, že zboží je vyráběno a expedováno až po ukončení předobjednávkového období, jehož termín je přesně daný.

2. Kupující je předem informován o termínu uzavření předobjednávek a o předpokládané dodací lhůtě.
3. Smlouva je uzavřena zaplacením Celkové ceny, platba musí být provedena do 2 dnů od data konce předobjednávek.
4. Dodací lhůta Zboží je 4 týdny od data konce předobjednávek a provedení platby Celkové ceny, nikoliv od data odeslání objednávky kupujícím. V případě, že platba Celkové ceny proběhla až po datu konce předobjednávek, běží dodací lhůta 4 týdnů od data zaplacení Celkové ceny.
5. Pokud nebude předobjedávka realizována (např. z důvodu nedostatku materiálu, překročení počtu možných objednávek nebo nenaplnění minimálního počtu objednávek), bude kupující o této skutečnosti informován a platba mu bude vrácena v plné výši.

6 CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

1. Cena je vždy uvedena v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a samozřejmě ve Smlouvě. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, která bude vždy totožná s cenou ve Smlouvě. V rámci návrhu Objednávky je též uvedena Cena za dopravu, případně podmínky, kdy je doprava zdarma.
2. Celková cena je uvedena včetně veškerých poplatků stanovených zákonem.
3. Platbu Celkové ceny po Vás budeme požadovat po uzavření Smlouvy a před předáním Zboží. Úhradu Celkové ceny můžete provést následujícími způsoby:
 - a. Bankovním převodem. Informace pro provedení platby Vám zašleme v rámci potvrzení Objednávky. V případě platby bankovním převodem je Celková cena splatná do 3 dnů od přijetí objednávky.
 - b. Kartou online. V takovém případě probíhá platba přes platební bránu GoPay, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese:
<https://help.gopay.com/cs/tema/cenik-a-obchodni-podminky/aktualni-cenik-a-obchodni-podminky/podminky-pouzivani-platebni-brany-a-gopay-uctu/podminky-pouzivani-platebni-brany-gopay-ucinnost-od-1-5-2018> . V případě platby kartou online je Celková cena splatná do 3 (2) dnů od přijetí objednávky.
4. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu.

5. Vlastnické právo ke Zboží na Vás přechází až poté, co zaplatíte Celkovou cenu a Zboží převezmete. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacená připsáním na Náš účet, v ostatních případech je zaplacená v okamžik provedení platby.

7 DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI

1. Zboží objednané v rámci předobjednávky bude doručeno do 4 týdnů (dle podmínek viz článek č. předobjednávky).
2. Zboží je možné doručit v rámci České republiky nebo na **Slovensko**, přičemž můžete vybírat z následujících možností:
 - a. **Osobní odběr na výdejních místech společnosti Zásilkovna**
 - b. **Doručení prostřednictvím dopravních společností PPL.**
3. Zboží Skladem Vám bude doručeno dle skladových dostupností u konkrétního zboží, nejpozději do 10 dní od data přijetí platby za Celkovou cenu způsobem dle Vaší volby, nebude-li s kupujícím domluvená jiná doba dodání.
4. Doba doručení Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby. Předpokládaná doba doručení Zboží Vám bude sdělena v potvrzení Objednávky. Doba uvedená v těchto Podmínkách je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby dodání.
5. Po převzetí Zboží od dopravce je Vaše povinnost zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakýchkoliv závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a Nám. V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není Vaší povinností Zboží od dopravce převzít.
6. V případě porušení povinnosti ze strany kupujícího převzít Zboží, s výjimkou případů dle čl. 7.5 Podmínek, nemá to za následek porušení Naší povinnosti Vám Zboží doručit. Zároveň to, že Zboží nepřevzmete, není odstoupení od Smlouvy mezi Nami a Vámi. Pokud se rozhodneme odstoupit od Smlouvy, je odstoupení účinné v den, kdy Vám toto odstoupení doručíme. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nárok na uhrazení Ceny za dopravu, případně na nárok na náhradu škody, pokud vznikla.
7. Pokud je z důvodů vzniklých na Vaší straně Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve Smlouvě dohodnuto, je Vaší povinností uhradit náklady s tímto opakovaným doručením spojené. Platební údaje pro zaplacení těchto nákladů Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě a jsou splatné 2 dnů od doručení e-mailu.
8. Nebezpečí škody na Zboží na Vás přechází v okamžiku, kdy ho převezmete. V případě, kdy Zboží nepřevzmete, s výjimkou případů dle čl. 7.5. Podmínek, na Vás nebezpečí škody na Zboží přechází v okamžiku, kdy jste měli možnost ho převzít, ale z důvodů na Vaší straně k převzetí nedošlo. Přechod nebezpečí škody na Zboží pro

Vás znamená, že od tohoto okamžiku nesete veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoliv znehodnocením Zboží.

9. V případě, že Zboží nebylo v E-shopu uvedeno jako skladem a byla uvedena orientační doba dostupnosti Vás budeme vždy informovat v případě:
 - a. období mezi termíny předobjednávek Zboží, přičemž Vám vždy sdělíme nový termín předobjednávky,
 - b. mimořádného výpadku výroby Zboží, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dostupnosti nebo informace o tom, že nebude možné Zboží dodat,
 - c. prodlení s dodáním Zboží od Našeho dodavatele, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dodání.
10. V případě hodnocení produktů ze strany kupujícího prodávající uvádí, že tato hodnocení jsou ověřována dle skutečně vytvořené objednávky. Hodnocení produktů může vytvořit pouze ten kupující, který provedl registraci v e-shopu prodávajícího. Dále prodávající uvádí, že všechna hodnocení od registrovaných kupujících jsou řádně zveřejňována.

8 UŽIVATELSKÝ ÚČET

1. Na základě Vaší registrace v rámci E-shopu můžete přistupovat do svého Uživatelského účtu.
2. Při registraci Uživatelského účtu je Vaše povinnost uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat.
3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových údajů je Vaší povinností zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde k jejich zneužití, neneseme za to žádnou odpovědnost.
4. Uživatelský účet je osobní, a nejste tedy oprávněni umožnit jeho využívání třetím osobám.
5. Váš Uživatelský účet můžeme zrušit, a to zejména v případě, kdy porušíte své povinnosti dle Smlouvy.
6. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.

9 PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Zaručujeme se, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží podle čl. 7.8 Podmínek je Zboží bez vad, zejména pak, že Zboží:
 - a. odpovídá sjednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným sjednaným vlastnostem,
 - b. je vhodné k účelu, pro který ho požadujete a s nímž souhlasíte,
 - c. je dodáno se sjednaným příslušenstvím a pokyny k použití,
 - d. je vhodné k účelu, k němuž se Zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - e. množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem Zboží téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná námi nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,
 - f. je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které můžete rozumně očekávat.
2. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
3. V případě, že bude mít Zboží vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek dle čl. 9.1. Podmínek, musíte nás neprodleně takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Zboží reklamovat) zasláním e-mailu na info@laira.cz. Pro reklamaci můžete využít také [vzorový formulář](#). V uplatnění práva z vadného plnění je třeba zvolit, jak chcete vadu vyřešit, přičemž tuto volbu nemůžete následně bez našeho souhlasu změnit. Reklamaci vyřídíme v souladu s Vámi uplatněným právem z vadného plnění.
4. Má-li Zboží vadu, máte následující práva:
 - a. na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží,
 - b. na odstranění vady opravou Zboží, ledaže by byl zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný, což se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro vás.

5. Jsme oprávněni odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.
6. Dále máte právo na:
 - a. přiměřenou slevu z Ceny,
 - b. odstoupení od Smlouvy, jestliže:
 - i. odmítneme vadu odstranit nebo ji neodstraníme v souladu s právními předpisy,
 - ii. se vada projeví opakovaně,
 - iii. je vada podstatným porušením Smlouvy nebo
 - iv. je z našeho prohlášení nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Vás.
7. Právo na odstoupení od Smlouvy nenáleží v případě, je-li vada Zboží nevýznamná.
8. V případě, že jste si vadu na Zboží způsobili sami, práva z vadného plnění Vám nenáleží.
9. Vadou Zboží není opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého Zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.
10. Za vadu Zboží se nepovažuje drobná odlišnost v odstínu látky způsobená rozdílným nastavením barev na monitoru kupujícího nebo přirozenými odchylkami v materiálu. Tyto rozdíly nemají vliv na funkčnost nebo kvalitu Zboží.
11. Při uplatnění reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno:
 - a. datum, kdy jste reklamaci uplatnili,
 - b. co je obsahem reklamace,
 - c. jaký způsob vyřízení reklamace požadujete,
 - d. Vaše kontaktní údaje pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.
12. Nedohodneme-li se na delší lhůtě, do 30 dnů od obdržení reklamace odstraníme vadu a poskytneme Vám informaci o vyřízení reklamace na uvedené kontaktní údaje. Pokud tato lhůta marně uplyne, můžete odstoupit od Smlouvy.
13. O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem a vydáme Vám potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady jste povinni prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je Vaší povinností původní Zboží vrátit, náklady na toto vrácení hradíme my.

10 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi mnou a Vámi od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.
2. V případě, že jste spotřebitel, tedy osoba kupující Zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti, máte v souladu s ustanovením §1829 občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí. V případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, jejímž předmětem je několik kusů Zboží nebo dodání několika částí Zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části Zboží, a v případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, na základě které Vám budeme Zboží dodávat pravidelně a opakovaně, začíná běžet dnem dodání první dodávky.
3. Od Smlouvy můžete odstoupit zasláním e-mailu na info@laira.cz. Pro odstoupení můžete využít také [vzorový formulář](#).
4. V souladu s § 1837 písm. d) občanského zákoníku nelze odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu. To se vztahuje zejména na zboží zhotovené v konkrétní barvě, velikosti, s individuální úpravou nebo výrobky vyrobené až na základě konkrétní objednávky kupujícího.

Tím se rozumí zejména zboží zhotovené v konkrétní velikosti, barvě, délce, s individuální úpravou nebo výrobky vyrobené až na základě konkrétní objednávky kupujícího.

5. Lhůta k odstoupení dle čl. 10.2. Podmínek se považuje za zachovanou, pokud v jejím průběhu odešlete oznámení, že od Smlouvy odstoupujete.
6. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 10.2. Podmínek jste povinni Zboží zaslat do 14 dnů od odstoupení a nesete náklady spojené s navrácením zboží k Nám. Vy máte naopak nárok na to, abychom Vám vrátili Cenu za dopravu, avšak pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který jsme pro dodání Zboží nabízeli. V případě odstoupení z důvodu, že my porušíme uzavřenou Smlouvu, hradíme i náklady spojené s navrácením zboží k Nám, ovšem opět pouze do výše Ceny za dopravu ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který jsme při dodání Zboží nabízeli.
7. V případě odstoupení od Smlouvy Vám bude Cena vrácena do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení na účet, ze kterého byla připsána, případně na účet, který uvedete v oznámení o odstoupení od Smlouvy. Částka však nebude vrácena dříve, než Zboží obdržíme. Zboží prosíme vracejte čisté, pokud možno včetně originálního obalu.
8. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 10.2. Podmínek však odpovídáte za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, abyste se seznámili s povahou, vlastnostmi a funkcí Zboží, tj. způsobem,

jakým byste se se Zbožím seznamovali v kamenné prodejně. V případě, že jsme Vám ještě nevrátili Cenu, jsme oprávněni pohledávku z titulu nákladů započíst na Vaši pohledávku na vrácení Ceny.

9. Jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy kdykoliv před tím, než Vám dodáme Zboží, pokud existují objektivní důvody, proč není možné Zboží dodat (zejména důvody na straně třetích osob nebo důvody spočívající v povaze Zboží). Od Smlouvy také můžeme odstoupit, pokud je zjevné, že jste uvedli v Objednávce záměrně nesprávné informace. V případě, že nakupujete zboží v rámci své podnikatelské činnosti, tedy jako podnikatel, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit kdykoliv, i bez udání důvodu.

11 ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

1. Nejsme ve vztahu ke kupujícím vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy info@laira.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na elektronickou adresu kupujícího.
3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.
4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud právní vztah vzniklý mezi kupujícím a prodávajícím obsahuje mezinárodní prvek (tedy například budeme zasílat zboží mimo území České republiky), bude se vztah vždy řídit právem České republiky. Pokud jste však spotřebitelé, nejsou tímto ujednáním dotčena Vaše práva plynoucí z právních předpisů.
2. Veškerou komunikace mezi kupujícím a prodávajícím bude probíhat elektronickou poštou. Emailová adresa prodávajícího je uvedena v identifikačních údajích. Korespondence bude zasílána na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo přes kterou jste nás kontaktovali.
3. Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. My jsme však oprávněni změnit a doplnit tyto Podmínky, tato změna se však nedotkne již

uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny.

4. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), prodávající nenese odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, má prodávající i kupující právo od Smlouvy odstoupit.
5. Přílohou Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.
6. Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u prodávajícího po dobu 5 let od jejího uzavření, ale není Vám přístupná. Vždy však tyto Podmínky a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky obdržíte e-mailem a budete tedy mít vždy přístup ke Smlouvě i bez Naší součinnosti. Doporučujeme vždy potvrzení Objednávky a Podmínky uložit.,

Tyto Podmínky nabývají účinnosti **dnem 30. 5. 2025**.